

FAQ

- **Est-ce que la Maison de la famille Kateri s'adresse seulement aux familles qui ont des problèmes financiers?**

Non. La Maison de la famille s'adresse à toutes les familles, peu importe leur situation financière.

- **Est-ce qu'il faut être membre?**

Oui, la cotisation annuelle est de 5\$. Les membres peuvent participer aux ateliers, aux activités spéciales, à la halte-garderie, à l'assemblée générale annuelle, etc.

- **Est-ce que je dois demeurer à La Prairie pour avoir accès à vos services?**

Nous desservons les sept villes du bassin de La Prairie soit : St-Mathieu, St-Philippe, Candiac, Delson, St-Constant, Ste-Catherine et La Prairie.

- **J'aimerais avoir plus de renseignements sur vos ateliers, comment puis-je faire?**

Vous pouvez consulter notre site web : www.maisonfamillekateri.com, ou nous appeler au 450 659-9188; une intervenante se fera un plaisir de répondre à vos questions.

- **Si je participe à un atelier avec l'un de mes enfants, dois-je trouver une gardienne pour son frère et sa sœur?**

Non, nous offrons un service de halte-garderie gratuit pour la fratrie, pendant que vous êtes en atelier.

- **Est-ce que je peux utiliser les services de la halte-garderie si je ne participe pas aux ateliers?**

Oui, vous pouvez consulter notre site web : www.maisonfamillekateri.com pour plus de détails.

- **Je vis une situation difficile, pouvez-vous m'aider?**

Oui, nous avons plusieurs services, appelez-nous au 450 659-9188; nous répondrons à vos questions et, au besoin, nous vous référerons vers d'autres ressources, en fonction de vos besoins.

➤ **J'avais demandé 3 ateliers et je ne suis acceptée que dans un seul, pourquoi?**

Comme les places sont limitées, on essaie de donner un atelier à chaque famille en fonction du besoin le plus urgent. Pour les autres ateliers, nous vous inscrirons sur la liste d'attente et vous pourrez les mettre en priorité à la prochaine session.

➤ **Mon enfant vient de commencer la halte-garderie et il pleure quand je le quitte, est-ce que c'est mieux d'arrêter de l'amener ?**

Nous travaillons avec vous à trouver la meilleure issue possible pour assurer le bien-être de l'enfant, mais aussi le vôtre. Par ses pleurs, votre enfant demande davantage de temps pour bien vivre son adaptation. Plusieurs raisons peuvent justifier cette situation : il n'a pas l'habitude de se faire garder; il tente de convaincre son parent qu'il est mieux dans ses bras; la nouveauté des lieux et des personnes lui fait peur, etc. Il est préférable de réduire la durée de fréquentation et d'augmenter la fréquence (ce qui évite les trop longues périodes entre chaque visite), afin de lui permettre de s'adapter à son rythme.

➤ **Pourquoi et comment établir une routine de dodo?**

La routine du dodo permet à l'enfant de connaître et de prévoir les étapes avant de dormir; il se sentira donc davantage rassuré et en confiance. Dans ce contexte, il importe d'être constant, c'est-à-dire que chacune des étapes de la routine reste la même, chaque jour. Des pictogrammes affichant les étapes peuvent venir soutenir la mise en place de la routine, ainsi qu'un système de récompense, un collant sur le calendrier, au matin par exemple.

➤ **Mon enfant veut dormir dans mon lit, que puis-je faire?**

Si vous désirez que votre enfant cesse de dormir avec vous, il est essentiel que votre enfant comprenne que c'est dans son lit qu'il doit dormir. Pour ce faire, une routine établie du sommeil se verrait pertinente. De plus, pour que l'enfant se sente en confiance dans sa chambre, prenez un moment, un cinq minutes environ, pour le border, lui parler et le rassurer. S'il vous rejoint dans votre lit, ramenez-le dans le sien, dites-lui que vous n'êtes pas loin.

➤ **Mon enfant cesse de faire ses nuits**

Durant la nuit, il arrive que les enfants se réveillent plus fréquemment. À ce moment, il peut s'agir de rêves agités, de terreurs nocturnes ou de cauchemars. Si tel est le cas, le parent peut prendre le temps de rassurer l'enfant, en lui disant qu'il est présent pour lui. Ensuite, l'enfant se rendormira probablement. Dans d'autres cas, une observation plus approfondie des inquiétudes de l'enfant peut aider à déstresser ce dernier; peut-être aurait-il un facteur de stress nouveau, qui déclenche la nervosité de l'enfant durant le sommeil. Le sommeil est un moment et un moyen pour évacuer le stress de la journée.

➤ **Comment introduire la propreté?**

La première règle lors de l'apprentissage à la propreté est d'y aller au rythme de l'enfant. En effet, lorsque seront perçus les premiers signes d'intérêt à la propreté, par exemple que l'enfant enlève sa couche de lui-même, c'est le moment d'entamer la transition. Ainsi, on peut laisser un petit pot disponible en tout temps à l'enfant, proposer à ce dernier d'y aller plusieurs fois par jour, regarder des livres sur la propreté avec son enfant, le laisser nous accompagner à la salle de bain, etc. De plus, il peut être pertinent de récompenser son enfant lorsque ce dernier utilise le petit pot, soit avec une félicitation ou un petit collant, par exemple.

➤ **Pourquoi la séparation avec mon enfant est-elle si difficile?**

Tout d'abord, l'angoisse de se séparer est une réaction normale aux premières séparations, autant pour le parent que pour l'enfant. Pour faciliter cette étape, on peut préparer notre enfant, en lui disant que la séparation va venir. Ensuite, le moment de l'au-revoir est essentiel, afin que l'enfant ne se sente pas abandonné. Lorsque l'enfant se retrouve sans le parent, un objet réconfortant, tel qu'une couverture ou un toutou peut aider l'enfant à se calmer; l'odeur familière le rassurera.

➤ **Mon enfant ne veut pas manger, que puis-je faire?**

Sachez que jamais un enfant ne se laissera mourir de faim; s'il a faim, votre enfant mangera. Certains aliments sont probablement moins aimés de votre enfant; l'obliger à en manger est parfois tentant, mais ne sert généralement à rien. Il vaut mieux présenter ces aliments de façons différentes à votre enfant et l'encourager à goûter plutôt que d'utiliser des menaces. De plus, le féliciter lorsqu'il goûte peut être un bon moyen de renforcer son envie de goûter une seconde fois.